nain
Cooperativa Sociale

Accogliere:

una strada per me

BILANCIO SOCIALE 2022

NOTA METODOLOGICA

Il **bilancio sociale** sta sempre più diventando per la *Cooperativa Sociale Nain* uno strumento importante per condividere, analizzare e sviluppare percorsi, progetti e approcci nei vari ambiti operativi; anche quest'anno è stato redatto *nel rispetto di tutti i principi indicati dalle linee guida nazionali* e si riferisce al bilancio depositato in maniera conforme a quanto disposto dall'art. 2423 bis del Codice Civile secondo il criterio di competenza temporale dei proventi e dei costi in riferimento all'anno 2022; nella riclassificazione effettuata si è evidenziato il *valore aggiunto* prodotto nei due esercizi oggetto di analisi.

Il metodo utilizzato accoglie l'invito a *"favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente"* nell'ottica di una necessaria e conveniente riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni qualitative dei servizi per una risposta adeguata ai bisogni intercettati e nella cura del benessere dei dipendenti e collaboratori.

Si osserva ancora che il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre - con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida - la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione sui punti di necessaria e desiderata valutazione. L'ordine espositivo dei seguenti contenuti è tuttavia personalizzato volendo offrire un quadro prospettico in linea con la nostra *Vision* e *Mission* finalizzato a *"far conoscere"* la nostra Cooperativa, le persone che vi collaborano e i principi che fondano il nostro operare.

La destinazione del bilancio sociale, allo stesso tempo rivolta ad un pubblico generale ma anche destinata specificamente agli stakeholder interni ed esterni, *ha improntato la redazione del documento* a criteri di semplicità, chiarezza e linearità comunicativa, *privilegiando la fruibilità del dato* sulla produzione di apparati tecnici di difficile lettura per interlocutori non specializzati.

04. MA POI... UN IMPREVISTO!
LETTERA AGLI STAKEHOLDERS
07. TRATTI DI STORIA E DI CAMMINO
09. ACCOGLIERE: UNA STRADA PER ME
VISION E MISSION
14. I SERVIZI
18. STAKEHOLDERS
19. LA GOVERNACE
26. ORGANIGRAMMA
30. DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA
CONTO ECONOMICO » 33
STATO PATRIMONIALE » 36
VALORE AGGIUNTO GLOBALE » 38
INDICI DI BILANCIO » 40
42. STRATEGIE POLITICHE
45. CONCLUSIONI
47. IL DESIDERIO È "QUALCOSA" DI COSTITUTIVO...

MA POI... UN IMPREVISTO!

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Una tensione continua... Un'Avventura, una strada per me, sempre. Un Cammino che dura tutta una vita...
Ci siamo "lasciati" così lo scorso anno, nel desiderio e auspicio che l'esperienza vissuta potesse continuare a sostenere lo sguardo e il giudizio nell'affronto di quanto ci avrebbe atteso nell'anno a venire.
È sempre più scemato il livello di eccezionalità, si è sempre più affievolito se non, addirittura spento, il relativo grado di urgenza che aveva favorito una vigilanza e un approccio alla realtà e alle situazioni meno scontato, "abituato". Siamo tornati alla tanto anelata "vita di prima". Isterica. Frammentata. Pre-occupata.
Nel dipanarsi di tale clima si è configurata una ripresa del lavoro di indagine sociale che ha prodotto una "riemergenza" di quei bisogni rimasti nelle nostre case celati dalle varie quarantene e cautele, bisogni sempre più complessi e multifattoriali in cui la componente psicologica - se non addirittura psichiatrica, pur trattandosi di minori anche in tenera età - assume sempre più una preoccupante preminenza. Questo ha favorito una maggiore domanda espressa nell'aumento delle richieste di accoglienza pervenute alle quali non sempre abbiamo potuto rispondere positivamente, non volendo abdicare al senso di responsabilità che ci guida nel voler essere sempre attenti a verificare se siamo in grado - nel momento e nelle contingenze in cui tale richiesta è pervenuta - di rispondere al bisogno specifico, nel rispetto anche delle esigenze dei minori già accolti. Tale dato va comunque a connotare anche l'evidenza di un sempre maggiore gradimento da parte dei Servizi nei nostri confronti, presumibilmente frutto del lavoro svolto sia in termini di una comunicazione maggiormente incisiva e permeante, ma anche e soprattutto della sperimentata qualità del servizio erogato su cui sempre si fonda il criterio di affidabilità. Ciò ha consentito, dentro la fluttuazione di accoglienze e dimissioni (per naturale conclusione dei progetti educativi), di mantenere un numero stabile di 5 accoglienze.

Ma poi... in tale quadro generale, sempre più ricondotto ad un indirizzo di normalità...
accade **un imprevisto!**
Un incontro. Sorprendente. Bello.
Dentro una trama di rapporti suscitati dall'intelligenza di un nostro amico collaboratore e consulente abbiamo avuto la Grazia di incontrare una persona che, fin dal primo aperitivo, abbiamo potuto riconoscere come un'amica e una compagna di strada. Potrebbe sembrare impossibile. Ma accade. Come dice Montale, proprio mentre sei lì, tutto preso a studiare accuratamente il tuo viaggio... per noi, magari anche giustamente, le strategie da adottare, i provvedimenti da attuare per "risolvere" o migliorare determinate situazioni... proprio mentre sei sopraffatto dall'incertezza di affronto, dalla precarietà, dalle domande che possono anche "prenderti la testa" sul "come farò?", "come potremo affrontare quella cosa?". *"Troppo accuratamente l'ho studiato* ***senza saperne nulla****"*. Questo "senza saperne nulla" mi fa pensare, svela quanto sia fallace una visione incentrata solo su calcoli e previsioni (pur necessarie e importantissimi nella conduzione di un'impresa pur piccola come la nostra). *"Un imprevisto è la sola speranza"* che per il poeta non costituisce una reale aspettativa, una concreta possibilità ma si propone quasi come un'isterica e amara costatazione *("Ma mi dicono che è una stoltezza dirselo"*). E invece accade. Può accadere. E se certamente l'incidenza si è rilevata in maniera evidente nei flussi in entrata e nella "risoluzione" della pratica del mutuo ipotecario - come si può verificare nel bilancio -, mi preme sottolineare come il guadagno sia stato ben più ampio. Per tutti. Fin dal primo momento, dal primo dialogo che si è dipanato dentro una sorprendente e "impossibile" familiarità, questa amica (effettivamente una benefattrice) ha voluto sempre insistere sul fatto che il suo non fosse un gesto pietistico ma un **investimento economico**, un investimento **che a lei apportava un guadagno**, un investimento che andava inaspettatamente a toccare corde più profonde ed intime. Quelle dell'esistente. Un investimento sulla Felicità. È chiaro (e saremmo degli imperdonabili ingrati a non esprimere la nostra sconfinata gratitudine) che quanto da lei ricevuto costituisce un aiuto e un sostegno inqualificabile. Ma che bello potersi ritrovare in un simile intreccio nel quale anche chi ti "aiuta" riconosce di ricevere e guadagnare per sé. E non parliamo di una persona

disincantata, ma profondamente concreta e pragmatica… a garanzia del fatto che non stiamo argomentando di sensazioni, emozioni e stati d'animo. A tema c'è realmente la vita. Di ciascuno. Il bisogno più profondo che accomuna la vita di ciascuno. E la sua soddisfazione, che non può essere mai assicurata a calcoli e contabilità. Ma nemmeno al denaro (per quanto ingente possa essere la somma).

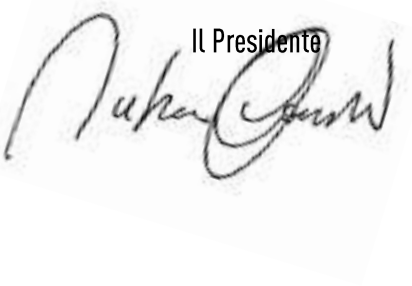
Ecco… nella gioia di aver potuto affrontare in maniera assolutamente inaspettata molti fattori di precarietà con cui ci confrontiamo da anni e che hanno reso piuttosto impervio e difficile il nostro cammino di impresa sociale… il guadagno e l'insegnamento che traiamo da questo anno trascorso, vissuto è certamente più ampio e profondo e ci offre una inaspettata occasione di rinnovare le ragioni del nostro operare, delle nostre scelte, del nostro indirizzo educativo. Come possiamo ri-educare alla Speranza i nostri ragazzi se noi per primi non ce ne lasciamo sorprendere?! Se non siamo noi per primi nel Desiderio e nella giusta disposizione di cuore, libertà e ragione a riconoscere e verificare che l'attesa vera del cuore di ciascuno - adulto o bambino che sia, con una vita agiata o una storia drammatica e dolorosa – è quella di riconoscersi voluto, amato, *"compreso"*, *"atteso"* - canta il nostro amico Marco - da un TU più grande che ti *"fa affrontare il dramma come un bimbo in braccio alla mamma"*, un TU incontrabile nel segno di un incontro sensibile con una persona, come è accaduto a noi. E come, infatti, è potuto accadere anche a lei.

"Eri Tu il mio Desiderio".

Questo è il Senso del nostro lavoro e del nostro operare.

E siamo profondamente grati di averlo risorpreso e riguadagnato così.

Il Presidente



TRATTI DI STORIA E DI CAMMINO

Ragione Sociale:	COOPERATIVA SOCIALE NAIN
Codice Fiscale/P.IVA:	01991560440
Forma Giuridica:	Società Cooperativa (tip. "A" legge 381/91)
	Iscrizione all'albo regionale A196110 - REA: AP190032
Anno di costituzione:	29/12/2008
Sede Legale:	Via Dei Piceni, 5 - Castorano (AP)

L'impulso sorgivo di costituzione della COOPERATIVA SOCIALE NAIN emerge da un percorso apparentemente retroverso. Nell'anno 2008 i coniugi Consorti, (rispettivamente psicologo e avvocato) già educatori presso una comunità di accoglienza per minori, si ritrovarono il desiderio, la possibilità e l'opportunità di avventurarsi nell'avvio di un'esperienza di accoglienza per minori che potesse esprimere la propria identità in termini di principi fondanti e metodo educativo da cui scaturì il riconoscimento della *CasaFamiglia* come riferimento di autorizzazione al funzionamento. Si valutò di poter costituire una Società Cooperativa come Ente di riferimento nella gestione del Servizio ed anche come occasione per certificare in una forma giuridica la nascente collaborazione con alcuni amici e professionisti che ne divennero soci.

I primi vagiti sono risultati piuttosto espressivi di quella iniziale giovinezza imprenditoriale sia in termini di maturità ed anche come propulsione di entusiasmo; nel tempo poi, forgiati da tutto ciò che il procedere di questa Avventura ha favorito e fatto emergere, si è sempre più declinato un percorso di consapevolezza e maturazione nell'*essere* cooperativa e impresa sociale. Ne è conseguito l'incipit di un processo di consolidamento strutturale, di una

progettualità e di uno sviluppo dei Servizi che stanno implementando l'autorevolezza della Cooperativa e favorendo una sempre più pertinente permeazione del territorio in termini di collaborazioni e sinergie con Enti, Istituzioni e attori del tessuto sociale.

Il bisogno percepito ed incontrato dei bambini e ragazzi accolti in CasaFamiglia e la necessità di favorire per loro iniziative inclusive nel contesto sociale hanno favorito il nostro interesse verso il *sostegno allo studio* proponendoci come partner con il Comune di Castorano per un progetto pilota per il quale abbiamo delocalizzato il doposcuola dei bambini della prima elementare: abbiamo attivato un servizio pomeridiano comprensivo del pranzo presso i locali della CasaFamiglia. Da questa prima esperienza è emersa l'esigenza di favorire dei percorsi più stabili e strutturati attraverso l'attivazione di *ripetizioni individuali* e poi, ulteriormente, definendo il servizio di *doposcuola*, attivando anche la collaborazione con la scuola secondaria Sandro Pertini e la parrocchia San Paolo di Pagliare del Tronto, luoghi nei quali si è potuto intercettare in maniera vivace tale bisogno specifico.

L'angolo di osservazione offerto dall'approccio al disagio scolastico, anche nelle forme dei vari disturbi di apprendimento, ci ha offerto la possibilità di intercettare la difficoltà di molte famiglie che si riflettono inevitabilmente nel disagio dei propri figli. Da tale percepito bisogno si è riconosciuto di intessere rapporti con i vari Enti del territorio finalizzati all'attivazione di *servizi diurni* e, contemporaneamente, ha favorito il desiderio di mettere a servizio la propria esperienza professionale e personale attraverso percorsi e iniziative di *sostegno alla genitorialità*.

Ampliandosi l'orizzonte di rapporti con le famiglie e, di conseguenza, implementando la permeazione del tessuto sociale, si è anche intercettato il bisogno delle famiglie stesse di essere sostenute con i propri figli anche durante il periodo estivo attraverso la proposta di iniziative non semplicemente volte a scopi occupazionali/assistenziali ma che, dalla dimensione ludico-ricreativa a quella del sostegno allo studio, potessero risultare di valore educativo non suppletivo ma a sostegno del compito dei genitori stessi. Da qui l'avvio dei *Campus Estivi* stabilmente proposti ogni anno sia in forma privata che, particolarmente stimolati dalle condizioni imposte dalla pandemia, in sinergia con il nostro ATS di riferimento.

ACCOGLIERE: UNA STRADA PER ME

LA VISION E LA MISSION

Ciò che inizialmente a livello metodologico poteva sembrare retroverso si è rivelato e lo abbiamo riconosciuto come parametrale e pedagogico. Nel segno dell'esperienza della CasaFamiglia abbiamo visto e compreso come proprio quell'esperienza sempre vicendevolmente rimessa in gioco nell'accoglienza e nel rapporto educativo - *ACCOGLIERE: una strada per me* - iniziava a diventare il riferimento propulsivo delle varie flessioni di incontro e coinvolgimento con il bisogno dell'uomo (particolarmente di bambini e ragazzi) e del tessuto sociale.

Non si è mai proceduto con l'intenzione/progettazione a tavolino di una moltiplicazione di servizi ma quanto più è cresciuta, si è sviluppata e rinnovata questa esperienza tanto più è scaturita e dilagata l'esigenza di proporla e favorirla nell'impatto con i vari bisogni specifici fino a riconoscerne la strutturazione di un corrispondente servizio come risposta adeguata.

ACCOGLIERE: una strada per me è così diventato il riferimento che accompagna sin dalle sue origini l'operare *della Cooperativa* ed *in Cooperativa*, sintetizzandone ed esprimendone *Vision* e *Mission.*

VISION

Bisogno fondante per ciascuno è di ***essere accolto*** nella sua peculiare originalità e diversità con cui è stato concepito. Solo in un'accoglienza ed un rapporto fondato su tale certezza e stabilità è possibile riconoscersi creatura amata e comprendere che nessun tratto della propria storia personale può contaminare questa verità esistenziale ma addirittura, se sostenuto e accompagnato nel giudizio e nella verifica, può rivelarsi sorprendente risorsa per lo sviluppo e la maturazione della propria identità di sé.

L'**educazione** è quindi intesa come introduzione al rapporto con la realtà, nella domanda sempre aperta sul senso di sé e della propria vita; è 'tirar fuori', 'far emergere' l'Io della persona nella sua pienezza, per cui ogni momento della giornata è luogo di incontro educativo e, come tale, occasione per la sua crescita personale e la costruzione dell'identità di Sé.

Nel Cammino personale e professionale fondato sul riconoscimento e l'esperienza di questi 2 cardini - **Accoglienza** ed **Educazione** -, condiviso con i collaboratori, si è costituita la Cooperativa Sociale Nain.

MISSION

È nell'affronto di ogni fattore che caratterizza il quotidiano, proprio lì - così come la realtà specifica lo propone e lo richiama - che si rende possibile, che siamo chiamati ad *incontrare* e *osservare la persona*, fin nel suo temperamento e la sua personalità segnati dal proprio disagio e dalla propria sofferenza. *Osservazione* e *rapporto* si attuano e si esplicano contemporaneamente nella dinamica educativa in cui l'adulto/l'educatore - certo della propria identità e del proprio giudizio - è chiamato a vivere con l'altro... invitandolo sempre ad un costante, libero e leale *paragone* e *confronto*. L'altro viene così responsabilizzato ad una *verifica nella propria esperienza* del rapporto educativo e del criterio di affronto proposto, sempre nella stima della sua libertà e delle sue personali caratteristiche e peculiarità.

Ogni persona è considerata nell'originalità della sua storia, del suo contesto culturale, della sua personalità, e accompagnato fin dentro i traumi più significativi - quantunque ve ne siano - nell'ultima certezza della bontà e positività del dono della vita. In questo orizzonte sarà per lui possibile avventurarsi più serenamente nella rielaborazione dei propri vissuti e della propria storia nella tensione al consolidamento, se non addirittura alla ricostituzione, della propria identità personale.

ATTIVITÀ STATUTARIE (Oggetto sociale)

Considerata l'attività mutualistica della Società, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di organizzazione e gestione, per conto di enti pubblici e privati, di servizi sociali orientati quali, in via prioritaria, ma non esclusiva:

a) organizzazione e gestione in proprio e per conto terzi di servizi diurni e/o residenziali di accoglienza, animazione, assistenza, comunità alloggio e terapeutiche, case famiglia, comunità di convivenza, assistenza domiciliare ed educativa, anche presso case di cura ed ospedali, rivolti a alla persona, ed in particolare a minori, anziani, ammalati e persone bisognose, portatori di handicap, tossicodipendenti, detenuti, minori e adulti implicati nel circuito penale, ragazze madri, donne vittime di violenza, donne o famiglie in stato di bisogno, immigrati e soggetti svantaggiati in genere;

b) organizzazione e gestione di centri diurni e strutture a carattere animativo, educativo, didattico e ricreativo, anche attraverso l'attuazione di corsi e di laboratori ludici e artistici con obiettivi educativi e finalizzati al miglioramento della qualità della vita, nonché altre attività per il tempo libero, lo sport, la musica, la cultura ed il turismo sociale;

c) organizzazione e gestione di servizi rivolti in particolar modo a minori in affido, nelle varie forme, ed alle loro famiglie naturali, ove possibile, attraverso varie tipologie di sostegno ed educazione alla genitorialità;

d) promozione, organizzazione e gestione di servizi itineranti, domiciliari di sostegno alle funzioni educative della famiglia e servizi di sostegno alle funzioni genitoriali (previsti dalla L.R. 13 maggio 2003 n.9 e regolamentati dal R.G. n. 212 /04).

e) organizzazione e gestione, in forma privata o per conto di enti pubblici e privati, di servizi educativi e socio-educativi rivolti a minori, e pertanto: centri diurni socio-educativi, centri per l'infanzia, ricreativi, doposcuola, asili nido, scuole materne, centri culturali, sportivi, centri di aggregazione giovanile nonché servizi per l'assistenza dei bambini con baby-sitter e servizi di baby parking;

f) organizzazione e gestione di corsi di formazione, qualificazione, riqualificazione, perfezionamento e di ogni altro tipo per il sostegno della persona e per lo sviluppo della nuova occupazione, per agevolare l'inserimento lavorativo, ed in particolare, ma non esclusivamente, nel settore dei servizi socio-educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e rieducativi; gestire pertanto istituti formativi di ogni ordine e grado, centri di formazione, e servizi educativi, fino alla gestione di tirocini formativi, anche con l'ausilio della Regione, del Fondo Sociale Europeo, e di ogni altra istituzione pubblica e/o privata.

g) organizzazione e attuazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi di ogni tipo di emarginazione della persona, anche attraverso l'attivazione o la gestione dei centri di studio, ricerca, documentazione e osservatori, e compresa la promozione di manifestazioni culturali, convegni, seminari.

h) La Cooperativa, avvalendosi anche delle strutture e dei servizi dalla stessa gestiti, potrà collaborare con i Servizi sociali dell'Amministrazione della Giustizia per l'elaborazione e l'attuazione di progetti di messa alla prova, per l'esecuzione di misure cautelari e di misure alternative alla pena applicate a minorenni.

i) Per il conseguimento dello scopo sociale e delle proprie finalità generali, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa e/o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria, necessarie e utili alla realizzazione degli scopi sociali.

I SERVIZI

CasaFamiglia Nain - attivo dal 2009:

CasaFamiglia per minorenni privi di sostegno familiare, con età e problematiche psico-sociali composite, *incentrata su una famiglia* che vive con le persone accolte assumendone le funzioni genitoriali e che si avvale della collaborazione stabile di educatori professionali in regime di compresenza e turnazione (L.R. 21/2016). Sita nel Comune di Castorano, in via dei Piceni 5, può accogliere 6 minorenni (+2 in caso di fratelli/mamma-bambino) tra 0 e 17 anni ed è particolarmente rivolta alla fascia 0 - 14 anni e agli infanti.
Sono attive convenzioni per tirocini universitari ed alternanza scola-lavoro.

Anno 2022: La CasaFamiglia ha avuto una fluttuazione nel numero delle accoglienze dovuta alla naturale condivisa conclusione del Progetto Educativo Personalizzato di alcuni minori, ed anche l'attivazione di nuovi progetti di accoglienza che hanno consentito di raggiungere in maniera stabile **un numero di 5 minori in regime di accoglienza residenziale** per effetto di Provvedimento del Tribunale per i Minorenni e provenienti dai Comuni di Ancona, Sassoferrato (AN) ed Osimo (AN).

Organico: **1 Responsabile del Servizio** (figura paterna di riferimento), **3 educatori**. Oltre gli operatori assunti, l'equipe educativa si avvale anche - come previsto dai requisiti di autorizzazione al funzionamento della struttura - della presenza e dell'opera della **figura materna della famiglia di riferimento** che svolge anche mansioni di **coordinamento**.

Campus Estivi - attivo dal 2010:

Servizio educativo diurno a sostegno delle famiglie per bambini di scuola materna, primaria e secondaria di primo grado. Proposta formativa di attività ludico-ricreative, sostegno allo svolgimento dei compiti, visite guidate ed uscite didattiche.

Le attività sono state svolte negli anni sia in forma privata che in collaborazione con enti Pubblici, usando sia di strutture in uso alla Cooperativa sia di strutture Comunali, Scolastiche e Parrocchiali.

In particolare, nel 2011 in Collaborazione con il Comune di Castorano, dal 2017 al 2019 in forma privata con il Patrocinio del Comune di Castorano e nel 2020 in coprogettazione con l'Unione dei Comuni della Vallata del Tronto, per rispondere ad un'esigenza peculiare del nostro territorio che mancava di servizi estivi rivolti alla fascia 3-6 anni, abbiamo attivato la sezione Seconda Infanzia.

Anno 2022: ***"Lasciamoci sbalordire dalla realtà",*** *Campus Estivo in coprogettazione con l'Unione dei Comuni della Vallata del Tronto e in convenzione con la Cooperativa "i Cirenei" per assistenza sportiva. Rivolto a bambini 3-5 anni dei Comuni di Colli del Tronto e Castorano. Si è svolto presso la scuola per l'infanzia di Colli e quella di Castorano in 6 settimane (3 turni da 2 settimane) ed ha accolto un totale di 41 bambini.*

Organico*: 3 operatori (di cui uno con mansioni di coordinamento) di cui 2 assunti con contratto a tempo parziale misto e 1 volontario.*

Accoglienza diurna - attivo dal 2010:

Per minori che non possono ricevere cure e tutela per motivi psico-sociali, economici e lavorativi cui si propone un percorso di introduzione alla realtà, di considerazione della persona stessa e del proprio rapporto spazio/tempo nell'orizzonte e nell'alveo della normalità. Su questo fondamento educativo il minore può acquisire criteri 'sani' per vivere e verificarli anche nell'ambito della propria famiglia naturale.

Anno 2022 non sono state effettuate accoglienze di questo tipo.

Sostegno alla genitorialità e a famiglie in difficoltà - attivo dal 2010:

Alle famiglie che riconoscono la necessità di un supporto alle proprie funzioni genitoriali, particolarmente in situazioni di adozione ed affido familiare, si propongono iniziative e percorsi di formazione, condivisione e sostegno.

Rilevanti occasioni di incontro e convivialità (riconosciuta come via preferenziale in termini di esperienza diretta) con le famiglie e convegni in cui si è approfondito il tema dell'accoglienza, della paternità e maternità sia attraverso momenti di testimonianza che con l'intervento di esperti quali, ad esempio, il prof. Nicolino Pompei e la Dott.ssa Vittoria Maioli Sanese.

Anno 2018, in Collaborazione con la Coop. Veritatis Splendor, partecipazione all'evento Happy Family del Comune di Ascoli Piceno con l'incontro **"La famiglia come luogo di cura"** in cui sono intervenuti i responsabili della CasaFamiglia;

Anno 2019 incontro **"La bellezza dell'essere padre e madre"** promosso dal Centro Ludico L'Albero di tutti " in cui sono intervenuti i responsabili della CasaFamiglia.

Doposcuola e ripetizioni individuali - attivo dal 2010:

Sostegno allo studio, aiuto compiti e ripetizioni individuali per studenti che necessitano di recupero scolastico attivato su base di percorsi personalizzati in sinergia con la scuola.

Il servizio si impronta anche particolarmente sul lavoro di mediazione con le famiglie al fine di individuare il bisogno del ragazzo in maniera più pertinente e peculiare ed instaurare un rapporto sinergico con la famiglia stessa incentrato sulla presa in carico integrale del ragazzo comprensiva delle eventuali problematiche personali che sottendono quelle scolastiche o, dove se ne riscontrasse l'emergenza, anche eventuali disturbi dell'apprendimento.

Anno 2022 - il servizio di doposcuola è rimasto sospeso.

STAKEHOLDERS

ISTITUZIONI

La Cooperativa interagisce con i vari *Tribunali per i Minorenni* e gli *Enti Comunali di tutta Italia* cui fanno riferimento le varie accoglienze della CasaFamiglia
Per quanto concerne gli altri servizi maggiormente afferenti al territorio, particolarmente significative risultano quella con l'Unione dei Comuni della Vallata del Tronto, il Comune di Castorano, il Comune di Ascoli, il Comune di San Benedetto del Tronto, il Comune di Ancona e i vari ATS di riferimento, tra cui particolarmente quello di Fabriano.

SOCIALE

La Cooperativa ha attivato stretti rapporti di collaborazione con Cooperativa Sociale *Veritatis Splendor*, Centro Studi *Homo Viator,* Cooperativa di Produzione Lavoro *Il Pozzo di Giacobbe*, Associazione di Promozione Sociale *Il Mattino*, Cooperativa *I Cirenei*, Associazione *Piombini Sensini*, Associazione *CEIS Ancona*, Associazione sportiva *Dolphin nuotosport,* Scuola calcio *Real Eagles Virtus Pagliare*.

IMPRESE

Le iniziative intraprese e i servizi proposti negli anni hanno offerto la possibilità di collaborare con *Coop Alleanza 3.0*, *Oleificio Silvestri Rosina* srl, *Giammarini* srl, *Panificio Ciarrocchi*, *Picena Mense*, *Autolinee Senesi* Offida srl, Stabilimento Balneare *Eden Gala 2.0*, *Parrocchia San Paolo* di Pagliare del Tronto, *Si Con Te Market* di Potenza Picena.

Istituzionalmente e operativamente la Cooperativa è affiliata a:

CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA'

Bottega del Terzo Settore

coam

LA GOVERNANCE

ESTRATTO DELLO STATUTO

Art. 25 (Organi sociali)

Sono Organi della Cooperativa:

a) l'Assemblea dei Soci;

b) il Consiglio di Amministrazione;

c) il Collegio Sindacale, nei casi in cui la legge lo preveda obbligatorio oppure quando l'assemblea deliberi la sua nomina nonostante la non obbligatorietà.

Art.26 (Decisioni dei soci).

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
b) la nomina degli Amministratori;
c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore;
d) le modificazioni dell'atto costitutivo;
e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.

Le decisioni dei soci di cui alle precedenti lettere a), b), c) possono essere adottate mediante consultazione scritta o sulla base del consenso espresso per iscritto, nelle forme di cui all'articolo successivo.

Le decisioni dei soci di cui alle precedenti lettere d) ed e), oppure quando lo richiedono uno o più amministratori o un numero di soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci, devono essere adottate mediante deliberazione assembleare, nelle forme di cui al successivo art. 28.

Art. 27 (Decisioni dei soci mediante consultazione scritta o consenso espresso per iscritto)

Le decisioni dei soci, ad eccezione di quelle indicate alle lettere d) ed e) del precedente articolo, possono essere adottate mediante consultazione scritta, ovvero sulla base del consenso espresso per iscritto. La decisione sul metodo è adottata dall'Organo Amministrativo.

Nel caso si opti per il sistema della consultazione scritta, la stessa potrà avvenire in forma libera, ma dovrà concludersi con la redazione di un apposito documento scritto, dal quale dovrà risultare con chiarezza:

- ✓ l'argomento oggetto della decisione;
- ✓ il contenuto e le risultanze della decisione e le eventuali autorizzazioni alla stessa conseguenti;
- ✓ l'indicazione dei soci consenzienti;
- ✓ l'indicazione dei soci contrari o astenuti, e su richiesta degli stessi l'indicazione del motivo della loro contrarietà o astensione;
- ✓ la sottoscrizione di tutti i soci, sia consenzienti che astenuti che contrari.
- ✓ Nel caso si opti per il sistema del consenso espresso per iscritto dovrà essere redatto apposito documento scritto dal quale dovrà risultare con chiarezza:
- ✓ l'argomento della decisione;
- ✓ il contenuto della decisione;
- ✓ il contenuto e le risultanze della decisione e le eventuali autorizzazioni alla stessa conseguenti.

Copia di tale documento dovrà essere trasmessa a tutti i soci i quali entro i cinque giorni successivi dovranno trasmettere alla società apposita dichiarazione, scritta in calce alla copia del documento ricevuto, nella quale dovranno esprimere il proprio voto favorevole o contrario ovvero l'astensione, indicando, se ritenuto opportuno, il motivo della loro contrarietà o astensione; la mancanza di dichiarazione dei soci entro il termine suddetto equivale a voto contrario.

Le trasmissioni previste nel presente comma potranno avvenire con qualsiasi mezzo e/o sistema di comunicazione che consenta un riscontro della spedizione e del ricevimento, compresi il fax e la posta elettronica.

Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni di cui al presente articolo, se iscritto a libro soci da almeno 90 giorni, e può esprimere un solo voto se socio cooperatore o i voti previsti dall'art. 20 se socio sovventore.

Le decisioni sono prese con il voto favorevole della maggioranza dei voti attribuibili a tutti i soci.

Le decisioni dei soci, adottate ai sensi del presente articolo, dovranno essere tra scritte, senza indugio, nel Libro delle decisioni dei soci.

Art. 28 (Assemblee)

La convocazione dell'Assemblea deve effettuarsi mediante lettera raccomandata A.R. o altro mezzo idoneo, inviata 8 giorni prima dell'adunanza, a ciascun socio, al domicilio risultante dal libro dei soci, contenente l'ordine del giorno, il luogo, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima. L'avviso di convocazione può essere recapitato anche a mano e/o a mezzo di telefax nonché tramite posta telematica.

In mancanza dell'adempimento delle suddette formalità, l'Assemblea si reputa validamente costituita quando siano presenti o rappresentati tutti i soci con diritto di voto e tutti gli Amministratori e Sindaci (o il Revisore) se nominati, sono presenti o informati e nessuno si oppone alla trattazione dell'argomento.

Art. 29 (Costituzione e quorum deliberativi)

In prima convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto.

In seconda convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'Assemblea delibera a maggioranza assoluta dei voti, su tutti gli oggetti posti all'ordine del giorno.

Peraltro qualora l'assemblea deliberi sullo scioglimento della società o sulle materie previste dalle lettere d) ed e) del precedente articolo 26, occorrerà, sia in prima che in seconda convocazione, il voto favorevole dei due terzi dei voti dei soci aventi diritto al voto.

Art. 30 (Votazioni)

Per le votazioni si procederà normalmente col sistema della alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.

Le elezioni delle cariche sociali saranno fatte a maggioranza relativa, ma potranno avvenire anche per acclamazione.

Art. 31 (Voto)

Nelle Assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ciascun socio persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione; i soci persone giuridiche potranno avere un massimo di 5 voti. Per i soci sovventori si applica il precedente art. 20, secondo comma.

I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'Assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta.

La delega non può essere rilasciata con il nome del rappresentante in bianco.

Art. 32 (Presidenza dell'Assemblea)

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal Vice Presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Essa provvede alla nomina di un segretario, anche non socio. La nomina del segreta rio non ha luogo quando il verbale è redatto da un notaio.

Art. 33 (Amministrazione)

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione sarà composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 7, anche non soci, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

La durata in carica dell'organo amministrativo, che può essere anche a tempo indeterminato, è stabilita con decisione dei soci.

Art. 34 (Compiti degli Amministratori)

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Esso delibera su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione per quelli che per legge sono di esclusiva competenza dell'assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del Codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Ogni 6 mesi gli organi delegati devono riferire al Consiglio di Amministrazione e al Collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.

Art. 35 (Convocazioni e deliberazioni del Consiglio di Amministrazione)

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori.

La convocazione è fatta dal Presidente a mezzo lettera, fax o e-mail da spedirsi non meno di 5 giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo telegramma, in modo che gli Amministratori ed i Sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Le adunanze del Consiglio di Amministrazione sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti.

Art. 36 (Integrazione o sostituzione degli Amministratori)

In caso di mancanza sopravvenuta di uno o più Amministratori, gli altri provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'art. 2386 del Codice civile.

Se viene meno la maggioranza degli Amministratori, quelli rimasti in carica devono ricorrere alla decisione dei soci per la sostituzione dei mancanti.

In caso di mancanza sopravvenuta di tutti gli Amministratori, il ricorso alla decisione dei soci deve essere fatto d'urgenza dal Collegio sindacale, se nominato, il quale può compiere nel frattempo gli atti di ordinaria amministrazione. In caso di mancanza del Collegio sindacale, il Consiglio di Amministrazione è tenuto a fare ricorso alla decisione dei soci e rimane in carica fino alla sua sostituzione.

Art. 37 (Compensi agli Amministratori)

Spetta alla decisione dei soci determinare i compensi dovuti agli Amministratori e ai membri del Comitato esecutivo, se nominato. Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale, se nominato, determinare il compenso dovuto agli Amministratori investiti di particolari cariche in conformità dello Statuto, tenendo conto dei particolari compiti attribuiti ad alcuno di essi.

Art. 38 (Rappresentanza)

La rappresentanza della società spetta al Presidente del Consiglio di Amministrazione e in caso di sua assenza o di impedimento, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente, qualora sia stato nominato e, in mancanza o nell'assenza di questo, a un consigliere designato dal Consiglio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Art. 39 (Collegio sindacale)

Il Collegio sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato con decisione dei soci, si compone di tre membri effettivi, eletti dalla decisione dei soci.

Devono essere nominati con decisione dei soci due Sindaci supplenti.

Il Presidente del Collegio sindacale è nominato con decisione dei soci.

I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data della decisione dei soci che approva il bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dalla decisione dei soci all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il Collegio Sindacale esercita anche il controllo contabile ed è quindi integralmente composto da revisori contabili iscritti nel Registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

ORGANIGRAMMA

L'organo sovrano della Cooperativa è **l'Assemblea dei Soci**.

Nome	Titolo	In carica da
Andrea Consorti	*Socio fondatore*	*2009*
Betty Palestini	*Socio fondatore*	*2009*
Maria Gentile	*Socio fondatore*	*2009*
Federica Castelli	*Socio ordinario*	*2019*
Glenda Lodetti	*Socio ordinario*	*2022*
Lorenzo Maurizi	*Socio ordinario*	*2022*
Lanari Emanuele	*Socio ordinario*	*2022*
Alberto Massetti	*Socio volontario*	*2013*
Donatella Capretti	*Socio volontario*	*2016*
Tania Palestini	*Socio volontario*	*2019*

L'Assemblea dei Soci si riunisce mediamente due volte all'anno per elaborare un giudizio dell'anno precedente, con relativa approvazione del bilancio, e fissare le linee di indirizzo dell'anno a venire proprio sulla base del giudizio maturato. Può essere convocata anche per situazioni emergenti.

Consiglio di Amministrazione

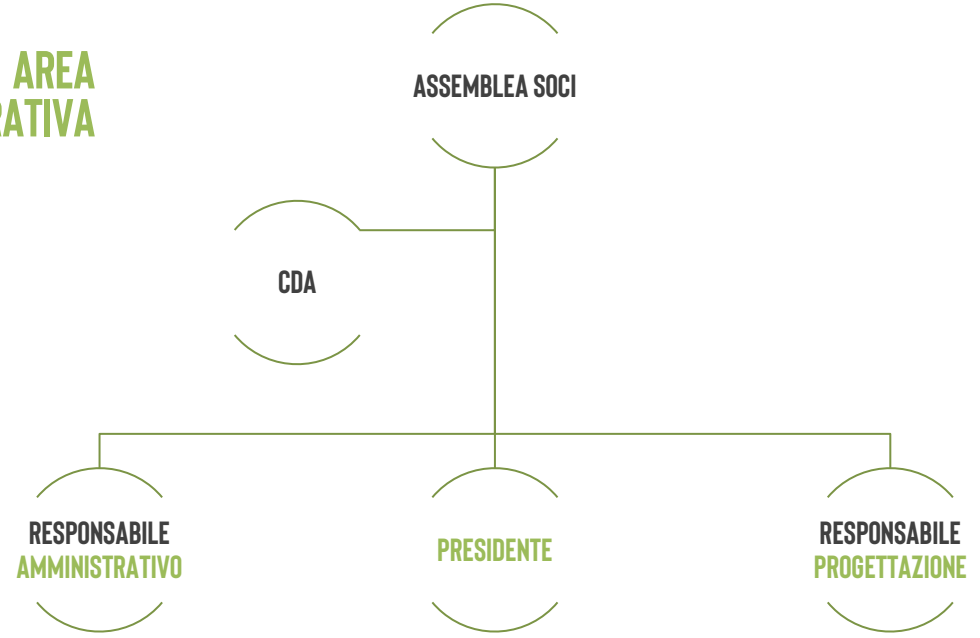
Nome	Titolo	In carica da
Andrea Consorti	*Presidente*	*2009*
Betty Palestini	*Vice-Presidente*	*2009*
Maria Gentile	*Consigliere*	*2018*

Particolare responsabilità del CDA attiene al ***sostegno economico dell'operatività della Cooperativa*** che afferisce prevalentemente alle rette e i compensi per l'erogazione dei singoli servizi. Ulteriormente attua condotte specifiche attraverso azioni dirette e progettazione:

- Verifica e sviluppa *altre vie di accesso al credito*, ampliando la rete di rapporti con imprese e fornitori attraverso iniziative solidali (*Frammento di Bontà*, *Dona la spesa* con Coop Alleanza 3.0)
- Sensibilizza soci e stakeholder al coinvolgimento con gli scopi e le attività della Cooperativa (Es. promozione della *campagna 5x1000*).
- Formalizza e istituisce atti e procedure di *tutela legale per il recupero di crediti* pregressi e per garantire quelli futuri.
- Incoraggia il *consolidamento professionale e personale delle equipe* dei vari Servizi, nella certezza che il benessere e la stabilità degli operatori garantisce una migliore qualità del Servizio e, di conseguenza, un maggiore interesse verso gli attori sociali.

Il Consiglio di Amministrazione, su mandato e nel vaglio dell'Assemblea Soci, *indirizza, sostiene, implementa e verifica la responsabilità delle Aree di Lavoro* attraverso l'azione collegiale e il diretto coinvolgimento personale *assumendo rispettivamente la cura di un servizio specifico*.

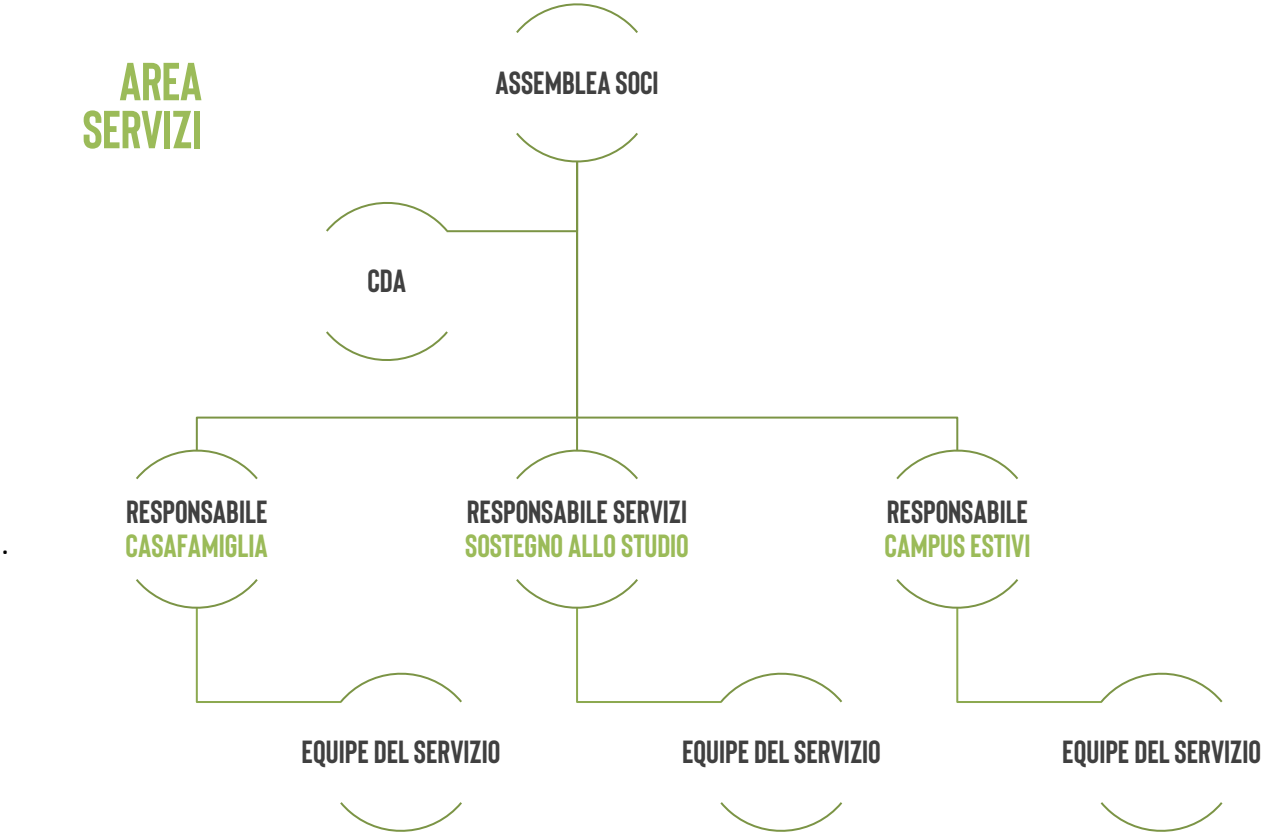
AREA AMMINISTRATIVA



IL PRESIDENTE espleta la rappresentanza legale della Cooperativa nei rapporti con Enti ed istituzioni e coordina il lavoro del Responsabile Amministrativo nominato dal CDA, il lavoro del Responsabile della progettazione e fundraising e indirizza la linea di Comunicazione grafica affidata allo *studio A-THA*.

IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO cura la *contabilità ordinaria* nonché i *rapporti con il commercialista e il consulente del lavoro* individuati come professionisti esterni alla Cooperativa. In tale sinergia viene redatto il Bilancio e vengono espletate tutte le dinamiche burocratiche e amministrative.

IL RESPONSABILE PROGETTAZIONE si occupa della *ricerca e stesura di bandi e progetti* finalizzati all'ampliamento delle fonti di accesso al credito in sinergia con figure omologhe di altre Cooperative in rete; cura e indirizza il lavoro degli *studi di progettazione* esterni; cura i *rapporti con fornitori e stakeholder* per il sostegno e lo sviluppo della Cooperativa.



.

I Responsabili dei Servizi e le rispettive equipe di riferimento sono supervisionati, sostenuti e coadiuvati da tecnici ed esperti che collaborano come consulenti esterni.

SAMUELE COGNIGNI	Psicologo-psicoterapeuta, supervisore dell'equipe della CasaFamiglia e consulente degli operatori.
STEFANIA ILLUMINATI	Logopedista-psicomotricista della CasaFamiglia e consulente dei servizi di sostegno allo studio.
ELENA PIUNTI	Avvocato consulente nelle pratiche di Tutela dei minori.
CARLA ROSATI	Assistente sociale consulente per le dinamiche sociali.

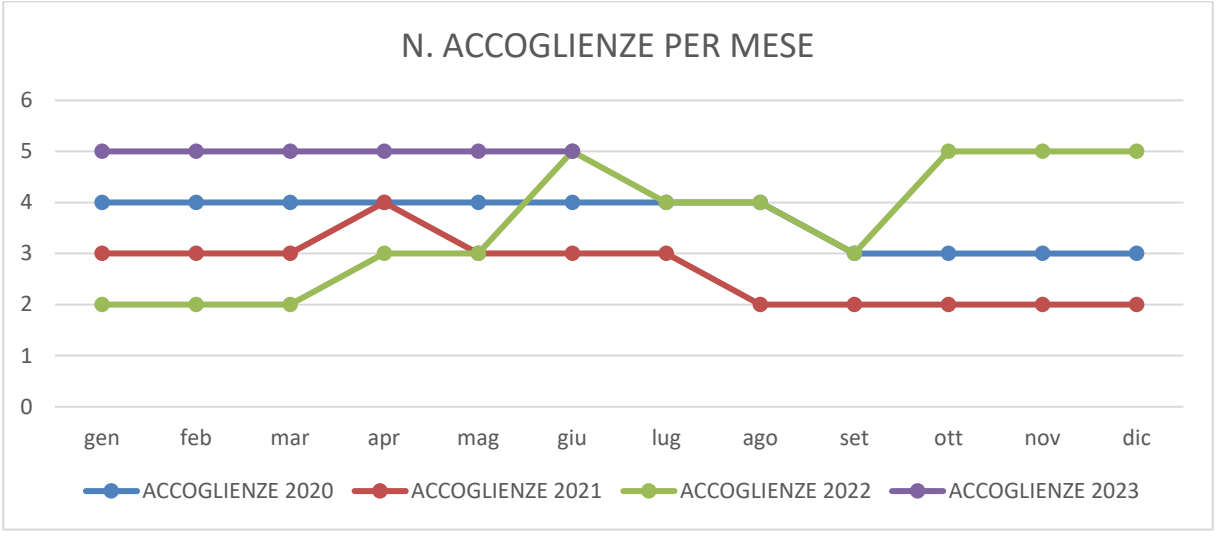
DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per descrivere la nostra Cooperativa vogliamo presentare i dati del nostro bilancio per l'esercizio 2022. *Il valore della produzione* rappresenta il primo indice della nostra dimensione economica. Nel 2022 esso è stato pari ad **€ 309.342, in aumento del 138,8 % rispetto all'esercizio precedente**: tale dato è determinato in parte dalla ***crescita delle entrate derivanti dal servizio di accoglienza*** (come si evince dalla tabella sottostante, da ottobre **2022 la nostra struttura ha accolto stabilmente 5 unità registrando ricavi pari a € 116.087, contro i € 90.983 del 2021**) ed in maniera sostanziale dalle **donazioni**.

Queste ultime meritano un approfondimento particolare poiché la nostra cooperativa, oltre ad aver raccolto una quota di **donazioni stabili e continuative pari a circa € 37.000** - al netto di alcune voci cospicue straordinarie dimostrano comunque la fidelizzazione di sostenitori stabili e continuativi in crescita negli ultimi 3 anni - nel corso dell'esercizio 2022 ha ricevuto, **da una benefattrice, un contributo volontario pari ad € 150.000** per sostenere l'attività ordinaria della cooperativa e dotarla delle risorse finanziarie necessarie per ripianare e chiudere il debito ipotecario che insiste sull'immobile in cui si svolge l'attività di accoglienza.

A tal proposito specifichiamo che, grazie a tale contributo, **nel corso dell'esercizio 2022 si è provveduto a decurtare immediatamente di circa 1/3 tale esposizione debitoria nei confronti degli istituti di credito** e sono state avviate trattative per la chiusura anticipata a saldo e stralcio dell'intero importo debitorio a totale liberazione dell'ipoteca e di tutte le garanzie accessorie che insistevano sull'immobile stesso. Anticipiamo che, alla data di redazione di tale bilancio sociale, **la trattativa è stata già formalizzata con un accordo transattivo nel corso del mese di aprile 2023 e la suddetta benefattrice ha effettuato ulteriore donazione per chiudere definitivamente la transazione** e mettere la nostra cooperativa nella condizione finanziaria di poter estinguere completamente il debito ipotecario.

Uno degli obiettivi del 2023 e degli anni successivi sarà l'apertura a un pubblico ancora più vasto di benefattori, attraverso un utilizzo più costante e puntuale dei mezzi di comunicazione a nostra disposizione e un aggiornamento degli strumenti a nostra disposizione con un **nuovo sistema di Crm** (Customer Relationship Management), nell'ottica di migliorare la nostra capacità di intercettare i bisogni che stanno emergendo sempre più numerosi e caratteristici da parte degli operatori sociali con cui stiamo collaborando.



In riferimento al servizio di accoglienza preme sottolineare **l'intensa attività per lo sviluppo di relazioni con nuovi enti** che, alla data di compilazione di tale documento, hanno già evidenziato i loro frutti: **nel primo semestre 2023 abbiamo mantenuto stabilmente a 5 unità l'accoglienza**, dimostrando la capacità della nostra Cooperativa Sociale di continuare ad essere in una *posizione stabile sul panorama di riferimento dell'accoglienza di minori*.

Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione che nel 2022 è stata pari a € 228.118, in aumento del 81,8% in conseguenza di:

- un **naturale incremento degli acquisti** riferiti al maggior numero di accoglienze;
- un **incremento delle prestazioni professionali di consulenti finanziari e legali** di cui si è avvalsa la cooperativa per intraprendere la transazione con l'istituto di credito a chiusura del mutuo (ampiamente coperti dalla donazione effettuata dalla benefattrice, come sopra riportato);
- la **ripresa del conteggio degli ammortamenti delle immobilizzazioni** dopo aver beneficiato, negli ultimi 2 esercizi precedenti, della possibilità di sospenderli ai sensi dell'art. 60, comma 7-bis della legge n. 126 del 13 ottobre 2020, ed esteso per l'anno 2021 dalla legge di Bilancio 2022 (art. 1 comma 711 L. 234/2021 e modifica Decreto Milleproroghe D.L. 228/2021 convertito), connessa agli aiuti sotto forma di sovvenzioni per gli effetti derivanti dalla pandemia del Covid-19.

La crescita delle entrate derivanti dal servizio di accoglienza ha consentito di lasciare sostanzialmente invariato il personale impiegato per garantire un adeguato livello di servizio attraverso **il *consolidamento dell'equipe educativa al fine di stabilizzare il servizio ed implementarne la qualità***.

La situazione economica della Cooperativa, così come di seguito presentata, ha generato per l'anno 2022 **un utile netto pari a € 60.201**. Pur non trattandosi di un dato cruciale, data la natura di ente senza finalità di lucro, va comunque considerato positivamente valutandolo nella *prospettiva di incremento del servizio di accoglienza grazie al consolidamento di nuove relazioni - e maggiore apertura anche a minori in condizioni più complesse e difficili* - fondata sulla *crescita professionale* e relativa *maggiore stabilità del servizio*. Poniamo attenzione su tale risultato in chiave prospettica con la necessità di recuperare ulteriore efficienza in termini di ottimizzazione delle nostre risorse per gli esercizi futuri.

CONTO ECONOMICO	2022	2021
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	303.862	108.123
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	-	-
Altri	5.480	21.433
Totale altri ricavi e proventi	5.480	21.433
Totale valore della produzione	309.342	129.556
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	41.311	18.505
7) per servizi	76.767	20.525
8) per godimento di beni di terzi	401	1.060
9) per il personale		
a) salari e stipendi	59.915	66.535
b) oneri sociali	15.335	13.463
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	4.007	4.085
c) trattamento di fine rapporto	4.007	4.085
Totale costi per il personale	79.257	84.056

CONTO ECONOMICO	2022	2021
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	9.268	-
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	15.966	-
c) svalutazioni	-	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	25.234	-
14) oneri diversi di gestione	5.148	1.345
Totale costi della produzione	228.118	125.491
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	81.224	4.065

C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
Altri	-	1
Totale proventi diversi dai precedenti	-	1
Totale altri proventi finanziari	-	1
17) interessi e altri oneri finanziari		
Altri	-	65
Totale interessi e altri oneri finanziari	-	65
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	-	- 64

CONTO ECONOMICO	2022	2021
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	-	-
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	**81.224**	**4.001**
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	**21.023**	**1.599**
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	**21.023**	**1.599**
21) Utile (perdita) dell'esercizio	**60.201**	**2.402**

Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale della Cooperativa.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento dell'attività prevalente ed elemento identificativo dell'operatività della nostra Cooperativa Sociale è rappresentata dalla ***struttura in cui viene erogato il servizio di CasaFamiglia*** il cui diritto di usufrutto era sostenuto mediante accollo di mutuo ipotecario fin dall'inizio dell'erogazione del servizio e attualmente in moratoria (concessa per effetto delle misure compensative post-sisma 2016 e attualmente prorogata dalle misure urgenti connesse all'emergenza pandemica). Tale investimento per gli esercizi futuri non graverà più sulla gestione caratteristica in quanto, come già ampiamente illustrato sopra, nel corso del 2022 è stata avviata la transazione che ha portato nel corso del mese di aprile 2023 alla chiusura definitiva del mutuo, grazie all'erogazione liberale ricevuta in parte nel 2022 - come evidenziato in bilancio - ed in parte nel 2023. Tale *investimento si è ritenuto da sempre necessario per il benessere percepito dai minori accolti* e, particolarmente, come *riconoscimento della qualità ed affidabilità* strutturale del servizio erogato da parte degli stakeholders istituzionali e gli operatori sociali di riferimento. Quanto più viene riconosciuto il valore del servizio erogato - anche per la qualità della struttura - tanto più *si sta consolidando il rapporto di committenza con gli Enti di riferimento* già noti ed ulteriormente *cresce il gradimento di nuovi interlocutori istituzionali* attraverso l'incremento di contatti e il conseguente prevedibile aumento delle accoglienze.

STATO PATRIMONIALE	2022	2021
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	160.223	169.490
II - Immobilizzazioni materiali	230.321	245.295
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	390.544	414.785
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	-
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	77.364	92.080
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale crediti	77.364	92.080
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-
IV - Disponibilità liquide	72.163	11.461
Totale attivo circolante (C)	149.527	103.541
D) Ratei e risconti	544	2
Totale attivo	540.615	518.328

Passivo

A) Patrimonio netto		
I - Capitale	**1.500**	**1.500**
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	**-**	**-**
III - Riserve di rivalutazione	**-**	**-**
IV - Riserva legale	**4.141**	**4.141**
V - Riserve statutarie	**-**	**-**
VI - Altre riserve	**30.024**	**2.812**
VII - Riserva per operazioni di copertura flussi finanziari attesi	**-**	**-**
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	**-**	**- 15.192**
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	**60.201**	**2.042**
Perdita ripianata nell'esercizio	**-**	**-**
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	**-**	**-**
Totale patrimonio netto	**95.866**	**- 4.335**
B) Fondi per rischi e oneri	**-**	**-**
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	**9.599**	**6.330**
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	**319.587**	**61.663**
esigibili oltre l'esercizio successivo	**102.731**	**443.802**
Totale debiti	**422.318**	**505.465**
E) Ratei e risconti	**10.868**	**10.868**
Totale passivo	**546.615**	**518.328**

A conclusione di questa illustrazione di voci principali del nostro bilancio per l'esercizio 2022 si desidera presentare **il valore aggiunto generato dalla Cooperativa Sociale** (nell'accezione condivisa del Gruppo Bilancio Sociale e relativa riclassificazione di bilancio) attraverso **la riclassificazione dei dati** come proposta nelle seguenti tabelle:

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2022	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite (A) 1))	**301.862**	**108.123**
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A) 2) , A) 3))	-	-
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A) 4))	-	-
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A) 5))	-	-
Totale Valore della produzione	**303.862**	**108.123**
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 6))	**41.311**	**18.505**
6) Servizi (B) 7))	**76.767**	**20.525**
7) Godimento beni di terzi (B) 8))	**401**	**1.060**
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	-	-
9) Accantonamenti per rischi (B) 12))	-	-
10) Altri accantonamenti (B) 13))	-	-
11) Oneri diversi di gestione (B) 14))	**5.148**	**1.345**

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2022	2021
Totale Costi della produzione	123.627	41.435
A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	180.235	66.688
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		
12) Saldo gestione accessoria:		
Ricavi accessori (A) 5) - C) 15) 16) 17 bis) - D) 18)) - Costi accessori (B) 14) - C) 17bis) - D)	5.480	21.369
13) Saldo componenti straordinari:		
Ricavi straordinari (E) 20)) - Costi straordinari (E) 21))	-	-
A - B -/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	185.715	88.057
14) Ammortamenti (B) 10))	25.234	-
A - B -/+ C - 14) = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	160.481	88.057
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITÀ VOLONTARI	79.257	84.056
(Ore lavorate x remunerazione lorda oraria)		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.CAR.NETTO+CONTR.VOL.)	81.224	4.001

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO

	2022	2021
A) Remunerazione del personale		
Personale dipendente e non dipendente (B)9))	79.257	84.056
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione		
Imposte dirette ed indirette (B) 22))	21.023	1.599
C) Remunerazione del capitale di credito		
Oneri per capitali a breve e lungo termine (B) 17))	-	64
D) Remunerazione del capitale proprio		
Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	-	-
E) Remunerazione dell'azienda		
+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	100.202	-15.215
F) Liberalità esterne		

INDICI DI BILANCIO	CALCOLO	2022	2021
Indice di Liquidità:	A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es. succ.) + C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.) / D (Deb. scad. entro es.) + E (ratei e risc. pass.)	0,45	1,43
Rapporto di indebitamento:	Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale) / A - Patrimonio Netto	5,64	-119,57
Rotazione dei crediti in giorni:	Media voce C II (Crediti Attivo Circolante) / Ricavi delle Vendite e delle prestazioni X 360	91,66	306,58
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione	B9 - Costo del personale / A - Valore della produzione	25,62 %	64,88 %
Valore della produzione per addetto:	A - Valore della produzione / Numero tot. addetti medio esercizio	77.336	43.185

STRATEGIE E POLITICHE

Allo stato attuale del lavoro di consolidamento e sviluppo della struttura e delle attività della Cooperativa così come definito nel programma triennale prospettato nel precedente Bilancio Sociale, il Consiglio di Amministrazione ha confermato la bontà del percorso intrapreso nella definizione degli obiettivi strategici già prefissati ottimizzandone i costi nell'ottica di implementarne i benefici:

- **proseguire ed intensificare l'ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi** che la supportano per offrire servizi di qualità in relazione ai bisogni del territorio nel nuovo contesto sociale;
- **intensificare il piano di sviluppo di nuove alleanze e partnership** nell'ottica di un ampliamento della rete e della capacità di coprogettazione di servizi ed interventi più rispondenti alle esigenze emergenti;
- riattivare - nel caso dei servizi sospesi a motivo della pandemia -, **rinnovare, consolidare e ampliare l'offerta dei servizi/progetti** per rispondere ai nuovi bisogni evidenti e/o percepiti;
- **consolidare lo sviluppo della capacità comunicativa della Cooperativa** relativa ai propri servizi e alle proprie caratteristiche peculiari e distintive anche attraverso la ricerca di nuovi e più efficaci canali di comunicazione;
- **sviluppare e consolidare l'offerta di percorsi di formazione e aggiornamento** continuo per gli operatori, i soci e i collaboratori al fine di garantire adeguati livelli di competenza professionale;
- **perseguire il già avviato processo di sviluppo del benessere dei soci e dei lavoratori** anche sotto il profilo economico e professionale, oltre che di qualità del tempo lavorativo;
- **consolidare ulteriormente la politica di patrimonializzazione** della cooperativa;
- continuare a sollecitare ogni iniziativa finalizzata ad una **maggiore e migliore permeanza del territorio**;
- implementare politiche e strategie per **ampliare il bacino di utenza di figure educative** professionali ed esperte che siano **adeguate ai bisogni intercettati e funzionali allo sviluppo di nuovi servizi**.

La prospettiva a medio e lungo termine consente **una visione consapevole dei punti di forza e delle criticità** del progetto imprenditoriale originale. Parallelamente, il monitoraggio periodico del contesto garantisce l'attuabilità degli obiettivi strategici, attraverso l'adeguamento ai cambiamenti e la continua ridefinizione degli obiettivi operativi intermedi, raggiungibili entro ciascun anno. *Il **piano di sviluppo**, infatti, deve essere **attuabile** e **coerente** sia con il processo esterno, sia con gli strumenti e le risorse interne disponibili.*

PREVISIONE ECONOMICA E FINANZIARIA DI MEDIO PERIODO	2022	1' ANNO SUCC.	2'ANNO SUCC.	3' ANNO SUCC.
+ Ricavi delle vendite e prestazioni	303.862	310.000	155.000	162.750
+ Variazione rim Prodfin-semil-merci				
+ Altri ricavi e proventi	5.480	5.000	5.000	5.250
+ VALORE DELLA PRODUZIONE	309.342	315.000	160.000	168.000
- Costo materie prime, sussidiarie, merci	41.311	28.000	28.000	29.400
- Variazione delle rimanenze mat prime-semil	-	-	-	-
- Costo per servizi	76.767	40.000	20.000	21.000
- Costo per godimento beni terzi	401	1.000	1.000	1.000
- Costo del personale	79.257	75.000	75.000	78.750
- Ammortamenti e svalutazioni	25.234	26.000	26.000	26.000
- Accantonamenti per rischio e vari	-	-	-	-
- Oneri diversi di gestione	5.148	5.000	5.000	5.250
- COSTI DELLA PRODUZIONE	228.118	175.000	155.000	161.400

PREVISIONE ECONOMICA E FINANZIARIA DI MEDIO PERIODO	2022	1' ANNO SUCC.	2'ANNO SUCC.	3' ANNO SUCC.
DIFFERENZA A-B	81.224	140.000	5.000	6.600
- Interessi passivi e oneri finanziari	-	-	-	-
+ Interessi attivi e proventi finanziari	-	-	-	-
- Oneri straordinari	-	-	-	-
+ Proventi straordinari	-	-	-	-
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	81.224	140.000	5.000	6.600
Imposte esercizio	21.023	36.236	1.294	1.708
UTILE-PERDITA ESERCIZIO.	60.201	103.764	3.706	4.892
+ Contributo economico prestaz. volontari.	-	-	-	-
UTILE-PERDITA ESERCIZIO CON APPORTO VOLONTARI.	60.201	103.764	3.706	4.892
CASH FLOW (UTILE + ACCANTONAMENTI+AMMORTAMENTI)	85.435	129.764	29.706	30.892

CONCLUSIONI

Alla luce di questo secondo anno di valutazione di Bilancio Sociale (nella suddetta prospettiva di piano triennale), considerando le risorse attivate, i risultati conseguiti, lo sviluppo del benessere dei recettori dei nostri servizi come anche degli operatori e collaboratori, proseguendo il processo di consolidamento nella capacità di valutazione degli impatti generati nel corso del 2022, desideriamo rinnovare la necessità di mantenere viva la vigilanza ed il giudizio a servizio di una riflessione che sappia valutare con sempre maggiore consapevolezza e maturità la realtà attuale e non dismetta l'entusiasmo verso un prospettiva futura.

Riteniamo opportuno rinnovare lo strumento di analisi che identifica gli elementi propri di una ***SWOT* analysis**: un prospetto che incrocia le dimensioni interna ed esterna con elementi positivi e negativi per giungere a descrivere i quattro scenari chiave dei propri punti di forza (*Strenghts*) e dei propri punti di debolezza (*Weaknesses*), delle opportunità da cogliere (*Opportunities*) e delle minacce da affrontare (*Threats*). La tabella sottostante continua a definire quelli che la nostra Cooperativa Sociale percepisce come elementi su cui riflettere al fine di elaborare una sempre più corretta e consapevole valutazione, maturare un giudizio adeguato e rispondente e, conseguentemente, programmare e strutturare nuove e rinnovate strategie.

- ✓ Peculiarità del servizio e qualità della struttura (definitivamente acquisita come proprietà);
- ✓ buona permeanza del territorio di riferimento e capacità di sviluppo di nuove relazioni;
- ✓ stretta cooperazione con altre realtà del terzo settore con le quali si condividono obiettivi e scopi assistenziali;
- ✓ esperienza consolidata nei servizi rivolti a minori;
- ✓ valutazione delle progettualità sui minori incentrate su effettiva osservazione e riconoscimento dei peculiari bisogni;

- ✓ Scarsità di risorse finanziarie per sviluppare i progetti in corso e nuove esigenze rilevate sul territorio;
- ✓ difficoltà nella gestione del recupero crediti pregressi e nell'incasso puntuale delle rette;
- ✓ bassa capacità di pianificazione pluriennale a causa dell'incertezza legata al contesto;
- ✓ difficoltà di reperire personale qualificato ed esperto.

- ✓ Intensificare il Coinvolgimento degli stakeholders nella mission e nel sostegno degli scopi cooperativi;
- ✓ promuovere network e reti territoriali con nuovi operatori sociali ed istituzioni;
- ✓ intercettare il mondo delle imprese al fine di individuare nuovi accessi al credito.
- ✓ sviluppare nuove strategie di fundraising e attività di progettazione.

- ✓ Riduzione della quota di spesa pubblica destinata alla esternalizzazione di servizi;
- ✓ incapacità delle politiche locali di sostenere sufficientemente lo sviluppo delle cooperative sociali;
- ✓ vincoli della PU rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico;
- ✓ tendenza a prediligere convenzioni con rette al ribasso che può favorire le cooperative più grandi anche a rischio di falsare i rapporti di committenze e la qualità del servizio.

IL DESIDERIO È “QUALCOSA” DI COSTITUTIVO...

Desideriamo suggerire un aiuto ad incontrare e comprendere meglio un aspetto di quanto abbiamo maggiormente imparato a riconoscere grazie a questo ulteriore anno di Cammino.

Il desiderio - come l’emergenza più evidente della realtà originale del nostro io, del nostro essere, del nostro cuore; come esplicitazione positiva della nostra più radicale mancanza, del nostro più assoluto bisogno - è “qualcosa” di così costitutivo, radicale e radicato al fondo di noi stessi, che evidentemente resiste a qualsiasi tentativo di repressione, di riduzione, di evasione o di distrazione, ritrovandosi in noi - nella profondità del nostro essere - sempre più bruciante, sempre più acuto, indomabile, prorompente. È “qualcosa” di così costitutivamente originale che, proprio dentro la nostra esperienza quotidiana, dentro qualsiasi momento del nostro procedere quotidiano, si mostra sempre in tutta la sua irriducibilità, ineludibilità, “inestirpabilità” [...].

“Qualcosa” di prorompente e ineludibile, che emerge non solo quando ci troviamo sprofondati nell’abisso delle nostre insoddisfazioni, delusioni e dei nostri fallimenti, ma anche quando abbiamo ottenuto “qualcosa” che volevamo ottenere con tutto noi stessi proprio come soddisfazione del nostro desiderio. Attenti: non solo quando le cose non ci soddisfano e mostrano la loro radicale insufficienza a soddisfarci, ma anche quando abbiamo ottenuto una certa soddisfazione che cercavamo a tutti i costi: proprio lì vediamo riemergere il cuore, il desiderio del cuore in tutta la sua portata di irriducibilità e indomabilità.

[...] Gesù non risponde al nostro desiderio appiattendolo, spegnendolo dopo averlo soddisfatto, ma esaltandolo ancora di più, ridestando continuamente ancor di più la nostra sete. Non spegne il nostro desiderio una volta che ha risposto, ma lo esalta e lo ridesta continuamente proprio corrispondendo ad esso continuamente. Più corrisponde al nostro desiderio, più il nostro desiderio è esaltato; e più è esaltato, più è ridestato a cercarLo e a lasciarsi ulteriormente soddisfare. Tutto il godimento è in questa continua, permanente, crescente esaltazione e soddisfazione. (Come vediamo nella dinamica della nostra fame con il cibo, della nostra sete con l’acqua).

Nicolino Pompei

MA POI... UN IMPRESVISTO

BILANCIO SOCIALE NAIN 2022

COOPERATIVA SOCIALE NAIN
VIA DEI PICENI, 5
63081 - CASTORANO (AP)
P.IVA. 01991560440

COOPERATIVANAIN@PEC.IT

WWW.COOPERATIVANAIN.IT

BILANCIO SOCIALE 2022